

Des solutions de nettoyage efficaces et intelligentes



Equipement co-botic 1900 DR

La qualité de la propreté joue un rôle clé, puisqu'elle participe à l'expérience globale de la clientèle et au succès opérationnel du service d'entretien ménager. Des solutions de nettoyage performantes et durables sont mises en oeuvre. La cobotique fait aussi son petit bonhomme de chemin.

L'hôtellerie s'emploie à prendre les bonnes décisions en matière d'entretien, en optant pour des produits et équipements en phase avec une prestation hôtelière de haute qualité, le confort et la sécurité au travail, l'allègement des tâches, l'écologie et la durabilité. Selon les matériaux à traiter, l'organisation du département et le degré de salissure des surfaces, Corinne



Equipement i-mop 40 Pro DR

Veyssière, présidente **AGGH** (Association des Gouvernants et des Gouvernantes Générales de l'Hôtellerie) et gouvernante générale du **Sheraton Paris Charles de Gaulle**, conseille « *de mixer les méthodes, tout en gardant à l'esprit un résultat optimal afin d'accueillir la clientèle dans des espaces impeccables* ». Les hôtels utilisent, de plus en plus, des solutions d'entretien en phase avec la santé des équipes et celle de la planète, et favorisant le bien-être au travail. La solution complète de bionettoyage professionnel **Vapodil** comprend un nettoyeur vapeur sèche, une gamme d'accessoires et de microfibres spécifiques, et une formation personnalisée. Écologique, économique et ergonomique, elle est employée dans de nombreux hôtels, à l'instar de l' **Hôtel de Crillon** à Paris : « *Le Vapodil est utilisé en toute sécurité, sans effort et sans chimie. Il dépoussière les rideaux, dégraisse et fait briller, désinfecte et désodorise les toilettes, nettoie et ravive les sols et moquettes, lave en profondeur les carrelages, aère la literie et tue les acariens, entretient et détache les tissus et cuirs, purifie l'air.* »

Eau ozonée et microfibres

Par ailleurs, des hôtels, comme ceux du groupe **Accor**, optent pour le système d'ozone aqueux stabilisé Tersano. « *Grâce à ce procédé, nous avons éliminé plus de 70 % des produits chimiques que nous utilisons, tout en maintenant les normes de propreté. C'est plus sûr pour le personnel et pour les clients* », indique l'hôtel **ibis Laval Le Relais d'Armor**. Il y a aussi le BubbleFlush, un appareil idéal pour la toilette des toilettes, 100 % recyclable après une durée de vie de 3 à 5 ans. Les saletés tenaces et le calcaire sont éliminés en profondeur, sans détergents chimiques agressifs et nocifs, grâce à des vibrations ultrasonores créant de petites bulles d'air puissantes dans l'eau, qui finissent par imploser avec force. Quant à la gamme Room Care 100 % écolabellisée de Diversey, elle est composée de détergents et détartrants, prêts à l'emploi ou en poches hermétiques. Chez Kiehl, la kyrielle de produits écolabellisés, comme le détartrant et dégraissant Vinox-eco, Kiehl-SanEco concentré, nettoyant sanitaire parfumé, GlasQueen, nettoyant vitres et surfaces, est fabriquée avec des matières premières renouvelables d'origine végétale. Enfin, avec le kit complet Raypath pour chambres, les équipes n'utilisent plus aucun produit détergent ; seules l'eau et les microfibres à mémoire permettent de nettoyer en profondeur toutes les surfaces lavables.

Pour la santé de tous

Au **Sofitel Lyon Bellecour**, Marine Dumazet, gouvernante générale, commente : « *Nous oeuvrons avec rigueur et discrétion, et dans une démarche respectueuse de l'environnement, pour la santé de tous et celle des clients, tout en assurant une qualité de nettoyage irréprochable.* » L'équipe utilise des détergents et détartrants écolabellisés Diversey pour l'entretien quotidien, en particulier des salles de bain et toilettes. Pour le nettoyage plus ponctuel (joints de salles de



Oceania Hotels privilégie les produits d'entretien naturels et écologiques (photo Oceania Lyon) ©AMA Studio - Garance Dumon

bain, canalisations, destructeurs d'odeurs), il s'agit des produits IPC, sans oublier le précieux vinaigre blanc pour les bouilloires, la robinetterie, les parois de douche... Sont aussi utilisés seize aspirateurs Nilfisk, une autolaveuse Rotowash bien pratique pour les moquettes, des têtes de loup, des bras dépoussiérants... « *Nous travaillons à l'ancienne ! Pour l'instant, pas de cobotique, mais je reste ouverte à la modernité* », indique-t-elle. Chez **Oceania Hotels**, Rozenn Branellec Dumon, directrice générale et artistique du groupe, affirme : « *En matière d'entretien, le personnel dédié est le garant d'un haut niveau de propreté. Nous privilégions les produits naturels, écologiques et efficaces.* » Comme dans les hôtels de Saint-Malo, Brest et Lille, les femmes de chambre du nouvel hôtel trois étoiles **Oceania** à Lyon 8e (72 chambres) utilisent la solution écologique d'eau ozonée (société Ooria) qui doit être mise en oeuvre dans les futurs hôtels. Pour faciliter l'entretien, le sol des chambres est un revêtement vinyle et PET tressé et recyclable. Dans les salles de bain se trouvent des panneaux stratifiés compacts, sans joints. Ceci est en test à Lyon 8e et pourrait être généralisé dans les futurs hôtels trois étoiles du groupe.

Cobotique et ergonomie

Parallèlement à tout ceci, la cobotique s'imisce, avec audace et intelligence dans l'univers hôtelier. En mai 2025, le co-botic 1900 Drop & Go d'i-team Global a débarqué sur le marché. Il ne consomme que 50 W en mode éco, contre 750 W pour les aspirateurs manuels. Il génère moins de poussière, de bactéries et d'allergènes grâce au bac à poussière anti-moisissure de deux litres avec filtre HEPA 13. Alain Spinner, directeur des opérations, **Hotels ibis de Strasbourg**, souligne : « *Les tâches répétitives, usantes physiquement, sont laissées au co-botic, notamment pour le passage sous les lits. Il est utilisé pour les couloirs et autres grandes surfaces, habituellement traitées par les collaborateurs du service des étages. Ces tâches répétitives sont bien mieux effectuées par le co-botic et cela libère du temps aux collaborateurs pour se concentrer sur les détails qui font la différence dans nos hôtels.* » Et de poursuivre : « *C'est une solution plus économique pour les sols durs et les moquettes. Le passage se fait en une seule fois, sans répétition, contrairement au nettoyage manuel. Ce matériel contribue à prévenir les troubles musculo-squelettiques et à réduire les arrêts maladie.* »

La nouvelle génération de la famille de produits i-mop, dévoilée par i-team Global, est aussi à mentionner. Dotés de moteurs plus silencieux, d'améliorations ergonomiques et de pièces modulaires pour une réparation facile, l'i-mop 40 et l'i-mop 40 Pro sont conçus pour les petits espaces obstrués avec des exigences de nettoyage difficiles, à l'instar des cuisines de restaurants d'hôtels. L'i-mop 40 Pro dispose d'un plateau anticorrosion résistant au benzène, au chlore et à d'autres substances lourdes, d'où tout son intérêt pour les piscines, saunas et centres de bien-être des hôtels.

Les avantages du nettoyage mécanique par Jean-Baptiste Faucher,
Expert en Hospitalité d'i-team Global :

Efficacité

« *Des machines rapides et efficaces réduisent le temps de nettoyage et de préparation.*

Les cobots dotés d'une navigation autonome effectuent avec précision les tâches répétitives. Ceci laisse plus de temps aux équipes de nettoyage pour des tâches complexes, notamment le nettoyage en profondeur et la désinfection des surfaces. »

Écologie

« *Le nettoyage traditionnel avec une serpillière et un seau gaspille des quantités élevées d'eau et de détergents. Un nettoyage mécanique puissant et une aspiration efficace rendent les process de nettoyage, plus sûrs et plus écologiques.* »

Bien-être

« Une conception ergonomique réduit la fatigue physique des opérateurs pour un nettoyage plus percutant et plus agréable, ce qui réduit les arrêts maladie et le remplacement du personnel. »